



PRIVACY STATEMENT

Southbridge Health Care LP Privacy Statement - Respecting Your Privacy

Protecting the privacy of your personal information and acting responsibly with all information provided to us is fundamental to Southbridge Health Care LP's values and mission. We are committed to protecting the privacy of our residents and the confidentiality and security of all personal health information entrusted to us. Our policies and practices regarding the collection, use, and retention of personal information are guided by best practices and are compliant with all applicable legislation.

The Personal Health Information Protection Act, or "PHIPA," is the provincial law that governs the collection, use and disclosure of personal health information. All Southbridge Health Care LP homes support and promote the intent of this Act and its purpose which is to keep personal health information confidential and secure, while allowing for the effective delivery of health care.

Personal Health Information, or "PHI," includes any identifying information about an individual's health or health care, and includes, but is not limited to, clinical and medication information, health history, health card number and physician name.

PHIPA prescribes certain obligations on Southbridge Health Care LP as the Health Information Custodian to protect personal health information and to collect and use it within defined circumstances. All Southbridge Health Care LP staff receive education on these obligations and take them very seriously.

Southbridge Health Care LP long-term care and retirement homes collect personal health information about our residents, either directly from the resident or from a person acting on their behalf. The information that we collect may include, for example, resident photographs (for identification purposes), name, date of birth, address, health history, and records of the care a resident receives in one of our Homes. We may also collect personal health information from other sources, such as a previous health care provider, if this information is needed by us to provide residents with necessary treatment and care. Southbridge Health Care LP will only collect information which is required and permissible to collect as per legislation and is necessary to ensure that we provide you with the best health care possible.

We use and disclose resident personal health information for a variety of reasons, as outlined below, all of which are permitted by legislation. When we use personal health information for resident care, only the staff members involved in that care may access the information. Staff at Southbridge Health Care LP homes may access and/or disclose personal health information for the following reasons, to provide care, conduct risk management activities, education and training purposes, to comply with legal and regulatory requirements, internal operations, obtain payment for treatment and care, conduct quality improvement activities and/or to fulfill other purposes permitted or required by law. In order to provide care in our homes, we utilize electronic health records. These systems are



put into place to improve safety and quality of care, and you can rest assured that your personal health information will be stored and shared securely on health information databases accessible only by authorized health care providers.

Southbridge Health Care LP homes will not use or disclose your personal health information for any marketing or fundraising purposes. Our own, internal resident-services staff may access and use contact information for follow-up and to enquire about satisfaction with our services. Unless you tell us differently, we may let visitors or callers know that a resident resides in one of our Homes. If you do not wish us to release this information, please let us know and we will put measures in place to ensure that we do not release this information or do so only under certain circumstances, as identified by you or your substitute decision maker.

We are committed to keeping all resident information safe and confidential. All Southbridge Health Care LP long-term care and retirement homes take steps to protect personal health information from theft, loss and unauthorized access, copying, modification, use, disclosure, and disposal. The protection of Personal Health Information includes many elements, ranging from physical safeguards (such as locked filing cabinets and restricted access to offices where personal health information is held), to technical safeguards (such as the use of passwords, encryption, and audits), to administrative safeguards (such as policies and procedures, employee education, and the use of confidentiality agreements with our agents).

Residents and their substitute decision makers may access and correct personal health information or withdraw consent for some of the above uses by making a simple request to the Executive Director of the home in which you reside (subject to legal exceptions, such as where disclosures are required by law). You will be asked to put your request in writing, to enable us to verify the existence of the record in question and to locate it for you. We will respond to access requests within the timeframes set by the PHIPA, and at a reasonable cost.

When an individual successfully demonstrates the inaccuracy or incompleteness of personal information, the Home will correct the information as required. Otherwise, the individual may require that a statement of disagreement be attached to the record of personal information.

Southbridge Health Care LP and all of its homes will always obtain your consent regarding the collection, use and disclosure of your personal health information. In general, a custodian who provides health care, such as a long-term care or retirement home, is permitted to collect, use, and disclose personal health information, on the basis of implied consent, for the purpose of providing health care. This consent extends to the agents of the home, and other health information custodians with whom we collaborate to provide a resident's care. For certain matters, including those prescribed by the PHIPA, we will seek express consent from a resident or their SDM. Consent for the collection, use, and disclosure of personal health information may be expressly withheld or withdrawn by a resident or their SDM, although such a withdrawal cannot be applied retroactively.



If you have any questions with regards to this Privacy Statement or any of Southbridge Health Care LPs privacy policies, please contact our Privacy Officer.

Privacy Officer
Southbridge Health Care LP
766 Hespeler Rd #301,
Cambridge, ON N3H 5L8
Phone: (519) 621-8886
Email: privacyofficer@southbridgecare.com

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Déclaration de confidentialité de Southbridge Health Care LP - Respect de votre vie privée

Protéger la confidentialité de vos renseignements personnels et agir de manière responsable avec tous les renseignements qui nous sont fournis est fondamental à nos valeurs et notre mission. Nous nous engageons à protéger la vie privée de nos résidents et la confidentialité et la sécurité de tous les renseignements personnels sur la santé qui nous sont confiés. Nos politiques et pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements personnels sont guidées par les meilleures pratiques et sont conformes à toutes les lois applicables.

La Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé (PHIPA) est la loi provinciale qui régit la collecte, l'utilisation et la divulgation de renseignements personnels sur la santé. Tous les foyers de Southbridge Health Care LP appuient et soutient l'intention de cette loi et son objectif, qui est de préserver la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels sur la santé, tout en permettant la prestation efficace des soins de santé.

Les renseignements personnels sur la santé incluent toute information d'identification sur la santé ou soins de santé d'une personne, et comprend, sans s'y limiter, les renseignements cliniques et des médicaments, les antécédents médicaux, le numéro de carte Santé et le nom du médecin.

La Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé prescrit certaines obligations à Southbridge Health Care LP, en tant que dépositaire des renseignements sur la santé, de protéger les renseignements personnels sur la santé et de les recueillir et de les utiliser dans des circonstances définies. Tout le personnel de Southbridge Health Care LP reçoit une formation sur ces obligations et les prend très au sérieux.

Les foyers de soins de longue durée et de retraite Southbridge Health Care LP recueillent des renseignements personnels sur la santé de nos résidents, soit directement auprès du résident, soit auprès d'une personne agissant en leur nom. Les renseignements que nous recueillons peuvent inclure, par exemple, des photos des résidents (à des fins d'identification), le nom, la date de naissance, l'adresse, les antécédents médicaux et les dossiers des soins qu'un résident reçoit dans l'un de nos foyers. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels sur la santé auprès d'autres sources, comme un ancien fournisseur de soins de santé, si nous avons besoin de ces renseignements pour fournir aux résidents les traitements et les soins nécessaires. Southbridge Health Care LP ne recueillera que les renseignements requis et autorisés conformément à la loi et qui sont nécessaires pour vous fournir les meilleurs soins de santé possibles.

Nous utilisons et divulguons les renseignements personnels sur la santé des résidents pour diverses raisons, décrites ci-dessous, qui sont toutes permises par la loi. Lorsque nous utilisons des renseignements personnels sur la santé pour les soins aux résidents, seuls les membres du personnel qui participent à ces soins peuvent y accéder. Le personnel des foyers Southbridge Health Care LP peut accéder à des renseignements personnels sur la santé ou les divulguer pour les raisons suivantes : fournir des soins, mener des activités de gestion des risques, des fins d'éducation et de formation,



se conformer aux exigences légales et réglementaires, les opérations internes, obtenir une rémunération pour le traitement et les soins, mener des activités d'amélioration de la qualité et/ou atteindre d'autres fins permises ou exigées par la loi.

Afin de fournir des soins dans nos foyers, nous utilisons des dossiers de santé électroniques. Ces systèmes sont mis en place pour améliorer la sécurité et la qualité des soins, et vous pouvez être assuré que vos renseignements personnels sur la santé seront stockés et partagés en toute sécurité dans des bases de données sur la santé accessibles uniquement par les fournisseurs de soins de santé autorisés.

Les foyers Southbridge Health Care LP n'utiliseront ni ne divulgueront vos renseignements personnels sur la santé à des fins de marketing ou de collecte de fonds. Notre propre personnel interne des services aux résidents peut accéder aux coordonnées et les utiliser à des fins de suivi et pour s'informer de la satisfaction à l'égard de nos services. À moins que vous ne nous disiez le contraire, nous pouvons informer les visiteurs ou les appelants qu'un résident réside dans l'un de nos foyers. Si vous ne souhaitez pas que nous divulguions ces renseignements, veuillez-nous en informer et nous mettrons en place des mesures pour nous assurer que nous ne divulguons pas ces renseignements ou que nous ne le faisons que dans certaines circonstances, tels qu'identifiés par vous ou votre mandataire spécial.

Nous nous engageons à garder tous les renseignements sur les résidents en sécurité et confidentiels. Tous les foyers de soins de longue durée et de retraite de Southbridge Health Care LP prennent des mesures pour protéger les renseignements personnels sur la santé contre le vol, la perte et l'accès non autorisé, la copie, la modification, l'utilisation, la divulgation et l'élimination. La protection des renseignements personnels sur la santé comprend de nombreux éléments, allant des mesures de protection physiques (comme les classeurs verrouillés et l'accès restreint aux bureaux où sont conservés les renseignements personnels sur la santé), aux mesures de protection techniques (comme l'utilisation de mots de passe, le chiffrement et les vérifications) et aux mesures de protection administratives (telles que les politiques et les procédures, l'éducation des employés et l'utilisation d'ententes de confidentialité avec nos agents).

Les résidents et leurs mandataires spéciaux peuvent accéder aux renseignements personnels sur la santé et les corriger ou retirer leur consentement à certaines des utilisations ci-dessus en faisant une simple demande au Directeur général du foyer dans lequel vous résidez (sous réserve d'exceptions légales, par exemple lorsque la divulgation est requise par la loi). On vous demandera de faire votre demande par écrit, afin de nous permettre de vérifier l'existence du document en question et de le localiser pour vous. Nous répondrons aux demandes d'accès dans les délais fixés par La Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé et à un coût raisonnable.

Lorsqu'une personne réussit à démontrer l'inexactitude ou l'incomplétude des renseignements personnels, le foyer corrigera les renseignements au besoin. Sinon, la personne peut exiger qu'une déclaration de désaccord soit jointe au dossier de renseignements personnels.

Southbridge Health Care LP et tous ses foyers obtiendront toujours votre consentement concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos renseignements personnels sur la santé. En général, un dépositaire qui fournit des soins de santé, comme un foyer de soins de longue durée, est autorisé à recueillir, à utiliser et à divulguer des renseignements personnels sur la santé, sur la base d'un



consentement implicite, dans le but de fournir des soins de santé. Ce consentement s'étend aux agents du foyer et à d'autres dépositaires de renseignements sur la santé avec qui nous collaborons pour offrir des soins aux résidents. Pour certaines affaires, y compris ceux prescrit par La Loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé, nous demanderons le consentement exprès d'un résident ou de son mandataire spécial. Le consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels sur la santé peut être expressément refusé ou retiré par un résident ou son mandataire spécial, bien qu'un tel retrait ne puisse pas être appliqué rétroactivement.

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de confidentialité ou l'une des politiques de confidentialité de Southbridge Health Care LP, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée.

Responsable de la protection de la vie privée
Southbridge Health Care LP
766 Hespeler Rd #301,
Cambridge, ON N3H 5L8
Téléphone : (519) 621-8886
Courriel : privacyofficer@southbridgecare.com